

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان قزوین

نوع جلسه: کارگروه توسعه مدیریت اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان قزوین
مورخ ۹۸/۱۱/۱۸
شماره دعوتنامه: ۳۲/۲۰/۵۲۱۲

رئیس جلسه: مدیر کل

مکان جلسه: دفتر مدیر کل

دستور کار جلسه:

تصویب راهبرد مشارکت مصوب اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان قزوین (اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)

خلاصه موارد مطرح شده:

محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی

شرح مصوبه

مقرر گردید اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان قزوین در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۲/۲۸ ، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور اداره کل در ارائه خدمات اداری تلاش می نماید با دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات و جلب مشارکت مردمی از طرق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایت مندی ارباب رجوع اقدام نماید.

در این راستا اداره کل تلاش می نماید با امکان مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک شهروندان در تصمیماتی که در کارگروهها و شوراها در راستای بهبود ارائه خدمات و توسعه دولت الکترونیک گرفته می شود، اثرگذار باشد.

بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

۱- درگاه اطلاع رسانی اداره کل به نشانی: [http:// ghazvinvto.ir](http://ghazvinvto.ir)

۲- شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در میز خدمت الکترونیکی در تارنمای اداره کل

۳- ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان (جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایت)



۴- نظرسنجی خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را در خصوص دریافت خدمات سازمانی ارایه نمایند.



۵- دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود.



۶- سامانه رسیدگی به شکایات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند.



۷- واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از ۷ روز کاری به طول انجامد.

۸- امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی در میز خدمت تارنمای سازمان به شهروندان اطلاع رسانی گردد.

۹- تالار گفتگو



سایر کانالهای ارتباطی:

۱- نظرسنجی تارنمای سازمان: از این طریق می‌توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت خدمات سازمان اعلام نمایند



نظرسنجی

آیا کیفیت آموزش مهارتی متناسب با بازار کار است؟

خیلی زیاد

زیاد

متوسط

کم

خیلی کم

ثبت رای

۲- پست الکترونیکی سازمان به آدرس: ghazvin@irantvto.ir

پست الکترونیکی

نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور	نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور
حجت اله امینی	مدیر کل	حاضر	ساسان حاتمی	معاون آموزش و پژوهش	حاضر
سید وهاب موسوی	معاون اداری و پشتیبانی	حاضر	ناصر سکاکی	کارشناس ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات	حاضر
مریم محمودی	مسئول فناوری اطلاعات	حاضر	زینت سمیاریان	مسئول روابط عمومی	حاضر
شهرام رسولی	کارشناس حراست	حاضر			

حجت اله امینی
مدیر کل