

## نام خدمت : برگزاری دوره های آموزشی

### فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت <b>۱۸۰۵۱۰۴۵۰۰۰</b>	۱- عنوان خدمت: <b>برگزاری دوره های آموزشی مهارتی</b>	
نام دستگاه اجرایی: سازمان آموزش فنی و حرفه ای		
نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی		
شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور درج اطلاعات دوره، امکان، تجهیزات کارگاهی، ثبت نام کارآموزان در دوره، ارائه خدمات مشاوره، پاسخگویی الکترونیکی به کارآموزان و متقاضیان شرکت در دوره ها می باشد که این خدمات از طریق سامانه های زیر صورت میگیرد: - ایجاد فرآیند یکپارچه و مکانیزه جهت درج، ویرایش، حذف، تایید و یا رد دوره آموزشی در سطوح آموزشگاه های آزاد، مراکز، ادارات کل و ستاد - اطلاعات مربیان شامل اطلاعات شخصی، شغلی، تحصیلی و بازآموزی - امکان دولتی و آزاد - ثبت نام کارآموزان در دوره - آموزش الکترونیکی - تجهیزات کارگاه های آموزشی - پاسخگویی الکترونیکی	۳- ارائه دهنده خدمت	
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	کلیه افراد متقاضی جهت شرکت در دوره های آموزش مهارتی	۴- مشخصات خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	ماهیت خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	سطح خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	رویداد مرتبط با:	
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	نحوه آغاز خدمت	
اطلاعات شخصی و شغلی، فایل عکس		
مدارک لازم برای انجام خدمت		
به استناد قانون الزام به فراگیری آموزشهای فنی و حرفه ای مصوب ۱۳۷۶		
قوانین و مقررات بالادستی		
در حدود ۱ میلیون و ۳۰۰ هزار نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
نسبت به نوع آموزش متفاوت است		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بطور مداوم در: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	تواتر	
تعدادبار مراجعه حضوری		
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		

<input checked="" type="checkbox"/>		۲۳۰۰۰ ریال خرید کارت اعتباری جهت ثبت نام در دوره	خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:

<http://www.portaltvto.com>  
<http://reg.portaltvto.com/dore/grid/student>  
<http://pay.portaltvto.com/pay/bmi/payconfirmliis>  
<http://www.eskill.ir>

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:

مرحله خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مشاوره	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی

فرم نحوه دسترسی به خدمت

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت حضور در دوره مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی		
				برخط online	دستیابی (Batch)		
	سامانه آزمون		اطلاعات فردی کارآموزان	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سامانه پرداخت		کد ملی کارآموزان	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					برخط online	دستیابی (Batch)	
	اداره کل آموزش و پرورش استان	-	متطابق تفاهم نامه	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	اداره کل زندان ها	-	متطابق تفاهم نامه	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
نیروهای مسلح استان	-	متطابق تفاهم نامه	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

م ع ن ت	۱-تعریف دوره از طریق مرکز و تایید آن توسط مرکز-اداره کل-ستاد
ف ر ا ی ن د ه ای خ د م ت	۲- ثبت نام در دوره (انتخاب دوره آموزشی آزاد یا دولتی )
	۳- خرید آنلاین کارت اعتباری ۲۳۰۰۰ ریالی
	۴- تکمیل فرم های ثبت نامی(اطلاعات فردی-تحصیلی-تکمیلی و ...)
	۵- دریافت فرم معرفی به مراکز یا آموزشگاه
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت	
<pre> graph LR     Start((شروع)) --&gt; Design[طراحی و تایید دوره های]     Design --&gt; Implementation[ثبت نام و اجرای دوره های آموزشی]     Implementation --&gt; Monitoring[نظارت بر انجام دوره های آموزشی]     Monitoring --&gt; End((پایان)) </pre>	